OBRAZAC za Pritužbe/Preporuke

Klijent

Ime i prezime/naziv privredng društva	
JMBG/MB	
Prebivalište/Sedište	
Broj telefona	
Mejl adresa	
Datum podnošenja pritužbe	

Vrsta Obraćanja: a) Preporuka b) Pritužba

Dali ste se do sada obraćali sa preporukom ili pritužbom? Ne Da _____puta

Glavni uzrok obraćanja/pritužbe:

- Odnos/Ponašanje/Uslužnost
- Prijem i izvršenje naloga
- Organizacija/Sistem rada
- Ostalo

Detaljan opis preporuke / prigovora:

Predlog rešenja:

Potpis Klijenta

_____

Popunjava Društvo:

Primljeno(datum, vreme,ime zaposienog)	
Delovodni broj pritužbe	
Potpis ovlašćenog lica	